

voorwaarden serviceovereenkomst

1. Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Ieder van de partijen kan deze overeenkomst beëindigen per de startmaand van de overeenkomst. Een dergelijke beëindiging dient schriftelijk aan de andere partij te worden medegedeeld met een opzegtermijn van tenminste 3 maanden. Indien niet of niet tijdig is opgezegd conform het voorgaande, wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn voortgezet voor een volgende periode van een jaar.
2. Gedurende de verdere looptijd van de overeenkomst zal cliënt de jaarlijks verschuldigde vergoeding bij vooruitbetaling verschuldigd zijn.
3. Avas behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van deze overeenkomst de jaarvergoeding te herzien. Tenzij de prijsherziening blijft binnen het kader van een prijsbeschikking, heeft cliënt het recht deze overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop die prijsherziening ingaat en zonder inachtneming van de in artikel 1 genoemde opzegtermijn, echter uitsluitend uiterlijk 14 dagen na de datum waarop de herziening is meegedeeld, dan wel aan cliënt bekend is geworden.
4. De op grond van deze overeenkomst aan cliënt in rekening te brengen bedragen zijn exclusief BTW. Deze wordt afzonderlijk aan cliënt in rekening gebracht.
5. Cliënt zal krachtens deze overeenkomst verschuldigde bedragen aan Avas betalen binnen 30 dagen op één van de rekeningen van Avas als vermeld op de factuur. Als datum van betaling wordt aangemerkt de datum waarop de verschuldigde bedragen op één van de rekeningen worden bijgeschreven.
6. De all-in service overeenkomst houdt in:
 - het brengen van één onderhoudsbezoek per jaar waarbij het apparaat ter plaatse door vakkundig personeel van Avas wordt gecontroleerd op scankwaliteit en al het nodige om de scanner in goede technische staat te houden
 - bij storing het uitvoeren van reparaties en/of vervanging van versleten onderdelen, indien dit naar het oordeel van Avas voor een behoorlijk functioneren van het apparaat nodig is, een en ander binnen 48 kantooruren na storingsmelding
 - telefonische helpdesk
 - eventuele software updates

Uitgesloten van de dekking zijn:

- glaswerk, lampen, verbruiksmaterialen en gebruikersfouten

Indien het apparaat ouder is dan 5 jaar worden de te vervangen onderdelen separaat in rekening gebracht.

7. De servicewerkzaamheden zullen worden uitgevoerd tussen 8.30 en 17.00 uur op gewone werkdagen. De service-overeenkomst geldt alleen voor apparatuur die in Nederland is geïnstalleerd.
8. Avas is niet aansprakelijk, wanneer cliënt en/of derden al of niet door all-in service of door het niet (tijdig) uitvoeren daarvan of ten gevolge van het gebruik en/of niet functioneren van de apparatuur enigerlei directe of indirecte schade ondervindt en cliënt vrijwaart Avas tegen vorderingen van derden te dier zake.
9. Onverminderd de verplichtingen van cliënt tegenover Avas heeft Avas het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien cliënt enige bepaling van deze overeenkomst overtreedt.
10. Indien Avas te eniger tijd of van tijd tot tijd geen gebruik maakt van een haar krachtens deze overeenkomst toekomend recht, zal dat beschouwd noch uitgelegd worden als het afstand doen van dat recht.
11. In geval partijen van de onderhouds overeenkomst wensen af te wijken en/of de onderhouds overeenkomst wensen aan te vullen dient dit op straffe van onwaarde in een orderbevestiging schriftelijk te worden vastgelegd.
12. Indien Avas ten gevolge van overmacht, arbeidsconflicten of enige andere onvoorziene omstandigheid niet in staat is haar verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, zal Avas cliënt daarover ten spoedigste informeren. Indien deze niet-nakoming langer dan twee maanden heeft geduurd, heeft cliënt het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Avas is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade van cliënt en/of derden ten gevolge omstandigheden als in dit artikel bedoeld en cliënt vrijwaart Avas tegen vorderingen van derden te dier zake.

